



SLEST

Turizm alanındaki yöneticiler için Avrupa dil yeterliliği

Bölüm A: Sınav komisyonu için kurallar

Bölüm B: Sınav yönetmeliği

İÇERİK

Bölüm A: Sınav komisyonu için kurallar

Giriş

1. Giriş

Linguistik yeterliliği

- 2.1 Sertifikayla belirlenmiş yeterlilik seviyeleri
- 2.2 Seviye betimlemesi
- 2.3 SLEST- orta seviye
- 2.4 SLEST- İleri seviyeliler
- 2.5 Erişilmesi gereken dil bilgisi

Konu alanları

3. Konu alanları

Sınav içerikleri

- 4. Sınav içerikleri
- 4.1 SLEST- sınav çerçevesi

Değerlendirme

- 5. Değerlendirme
- 5.1 Okuma
- 5.2 Yazma
- 5.3 Dinleme / Konuşma
- 5.4 Çevirme

Düzeltilme ve sonuçları

- 6.1 Notlandırma ve düzeltme
- 6.2 Yazılı sınav
- 6.3 Okuma sınavı
- 6.4 Yazma
- 6.5 Çevirme
- 6.6 Sözlü sınav: Konuşma / Dinleme
- 6.7 Kültürler arası Yetki sınavı
- 6.8 Notlandırma
- 6.9 Değerlendirme
- 6.10 Bütün notların hesaplanması
- 6.11 Sertifika töreni

Sınav komisyonu için kurallar ve görüşler

- 7.1 Yazılı sınav için hazırlık
- 7.1.1 Sınav odası
- 7.1.2 Gözetimci
- 7.1.3 Sınav komisyonu
- 7.1.4 Sınav komisyonu için kurallar

Bölüm B: Sınav yönetmeliği

Sınav merkezleri için kurallar ve işlem biçimleri

1.1 Genel

- 1.1 Genel yönetmelik
- 1.2 Genel şartlar
- 1.3 Acil durum
- 1.4 Sınav belgelerinin korunması

Sınavların Yapılması

- 2.1 Yazılı sınavlardaki gözetmenler için kurallar ve yönetmelik
 - 2.1.1 Sınavdan önce işlem biçimi
 - 2.1.2 Sınav sırasında işlem biçimi
 - 2.1.3 Sınav sonrası işlem biçimi
- 2.2 Sözlü sınavlardaki gözetmenler için kurallar ve yönetmelik

Sınavlara kayıt

- 3.1 Kayıt işlemleri
- 3.2 Kayıt süreleri
- 3.3 Yazılı ve sözlü sınavlara randevu

Notlar ve sonuçları

- 4.1 Notlandırma
- 4.2 Devamsızlık
- 4.3 Sınav sonuçları
- 4.4 Resmi işlemler ve itiraz etme hakkı
- 4.5 Sınav sertifikaları

Sınav harçları ve ödeme koşulları

- 5.1 Harçlar
- 5.2 Ödeme koşulları
- 5.3 İade
- 5.4 İndirimler

Bölüm A:

Denetçiler için yönerge

Giriş

1 Giriş

SLEST Proje grubu 9 partner oragnizasyonundan, 7 Avrupa ülkesinde oluşuyor, hem eğitim sektörünü hem de Turizm sektörünü temsil ediyor. Turizm alanında SLEST gurubu tarafından hazırlanmış olan *Standartlaştırılmış model* yabancı dil yeterliliği için bir sürü sınav içerir. Sınav sonrası elde edilen sertifika Turizm alanında hem yabancı dilde hem de kültürler arası iletişimde belirli bir seviyeye ulaşıldığını gösteriyor, bu diller İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca ve İspanyolca'dır.

Sınavlar öğrencilere ve çalışanlara yönelik hazırlanıyor, orta ve yüksek seviyede Turizm alanında sorumluluk sahibi olanlara da.

SLEST çalışma grubu Turizm alanında sürekli dolaysız yada dolaylı artan iş imkanlarına yöneliyor. Nadiren bu yönelme yabancı dillerin geliştirilmesine neden olmuyor. SLEST sınavları profesyonel standartlarla bu boşluğu dolduruyor.

SLEST iki standart seviye ön görüyor (I ve II):

I seviye: Orta seviye

II seviye: İleri seviye

SLEST sınavlarının hedefleri:

- etkili ve pratiğe yönelik yabancı dil yeterliliği
- elde edinilmiş profesyonellik
- yükseltilmiş kalite standartları
- Turizm alanında Avrupa dillerine standartlaştırılmış yabancı dil yeterliliği
- Avrupa genelinde somutlandırılmış hedefleri belirleme

Özet olarak SLEST sınavlarının ana hedefi GER ile birlikte Avrupa'da genel olarak geçerli standartlar sunmaktır.

Linguistik Yeterlilik

2.1 Sertifikada belirlenmiş yeterlilik seviyeleri

Ulaşılması gereken yeterlilik seviyeleri Turizm alanında çok önemli konular. Farklı akıcılıklar için ayrı yeterlilik seviyeleri belirlenmiştir sınava giren öğrenci her zaman aynı seviyeye ulaşması gerekmiyor ayrıca ulaşılması gereken akıcılık her iki seviyede farklı çerçevelere entegre edilmiş.

2.2 Seviye belirlemesi

Bu yüzden hedef grupların karakteristikleri nedeniyle ulaşılması gereken hedefler genel olarak üç seviye seçilmiştir:

Ortak bir Avrupa Referans çerçevesi	Genel başarı derecesi
B1	Orta seviye
B2	İleri seviye
C1	Üst seviye

Buna göre, iki test modülleri ortaya çıkıyor:

	Konuşma/Dinleme	Okuma	Yazma	çevirme
Seviye I: SLEST Orta seviye	B2	B2	B1	B1
Seviye II: SLEST İleri seviye	C1	C1	B2	B2

2.3 SLEST orta seviye

SLEST orta seviyesi diğer Avrupa ülkelerinde ki Turizm öğrenimde ulaşılması gereken yabancı dil seviyesi ile karşılaştırabilir. Turizm alanında ki mesleki bağlamda bu sertifikanın verilmesiyle birlikte öğrencinin bağımsız bir şekilde yabancı dil hakimiyeti olduğu onaylanıyor, özellikle kendi alanında tüm isteklerini ve istekleri yerine getirebilecek bir şekilde.

2.4 SLEST- İleri seviyeler

Bu seviyede Avrupa ülkelerinde 5 yıllık Turizm bölümünü bitirmişlerle aynı seviyede oldukları ispat edilir. Meslek kontekstte Turizm alanında...Devamı yoktur.

2.5 Ulaşılması gereken Dil bilgisi.

SLEST grubu projenin başlangıcında Avrupa üniversitelerinde ki güncel durumu inceledi. Bu zamana kadar Avrupa Genel Referans çerçevesinin Turizm alanında dikkate alınmadığı gözlemlendi. Çalışmalar esnasında her iki seviye için Can- Do betimlemeleri ortaya çıkarıldı. Hedef dil yeterliliğini Turizm alanında farklı durumlarda kendini ifade edebilmesidir.

Konu Alanları

2 Konu alanları

Ulaşılmaması gereken dil yeterliliği her seviyede Turizm alanından aynı konuları içermelidir. Bununla birlikte her durumda genel dil yeterliliği mevcut olması lazımdır. Konu alanları olarak uzmanların tavsiyesi üzerine aşağıda belirtilen branşlar sabitleştirildi:

Konular	Alt bölümler
Görüşme yapabilme	-Problem durumlarda davranış -Personel yönetimi -mesleki tesvik -risiko mencejligi
Pazarlama	-Pazarlama politikasi -Pazar analizi -Ürün ve varis yeri pazarlamasi -E-pazarlamasi

Halkla ilişkiler Public Relations tedbirleri	-Etkinlik ve konferans organizasyonları -Uluslararası uzman fuar katılımları -Gezi organizasyonları -Basın toplantısı düzenlemeleri
Planlama	-Tatil yerlerine yatırım imkanları -Ekonomik, hukuksal, siyasal ve kültürel konularla ilgili bilgiler -Firma konferanslarına katılım -Yeni gidilecek yerlerin planlaması -Turizm projelerinin analizi
Müşteri ilişkileri yönetimi	-Müşteri bağlama ve kazanma -Problem ve şikayet işlemleri -Müşteri anketi
Genel bakış açısı	-Uygun terminoloji kullanımı -İletişim

Sınav İçeriği

4 Sınav içeriği

SLEST sınavları tam dört eylemi kapsıyor: Dinleme, konuşma, okuma ve yazma, bununla ilgili dinleme ve konuşma sınavları bir ödev olarak bir araya getirilmiştir. Bu görevin sıkça görüldüğü için ek ders olarak çeviri programa katılmıştır.

4.1 SLEST Sınav çerçevesi

Aşağıda ki tabloda farklı seviyeler için genel ve spesifik sınav karakteristiği genel bakış olarak gösteriliyor.

SLEST orta seviye

	GER-Seviyesi	Süre	Ödevler
Dinleme/Konuşma	B2	15 dakika (15 dk hazırlanma süresi)	4 ödevden 3'ü farklı konu alanlarından seçme
Okuma	B2	1 saat 30 dakika (okumak için de ayrı zaman)	1 ödev örneğin: bir mektup, özet, rapor
Yazma	B1	1 saat 30 dakika (okumak için ayrı zaman yok)	1 ödev, misal: bir mektup, özet, rapor

SLEST İleri seviye

Çeviri	B1	1 saat 30 dakika	1 ödev
Dinleme/Konusma	C1	15 dakika (15 dakika hazırlık zamanı)	4 ödevden 3ü farklı konu alanlarından seçme
Okuma	C1	1 saat 30 dakika (okumak icinde ayrı zaman)	1 ödev, misal: bir mektup, özet, rapor
Yazma	B2	1 saat 30 dakika (okumak için zaman yok)	1 ödev, misal: bir mektup, özet, rapor
Çeviri	B2	1 saat 30 dakika	1 ödev

5 Notlandırma

Sınavlar her seviye ve her konu alanları için çalışılmıştır, ödevler SLEST modellerine göre hazırlanmıştır. Seviye I (orta seviye) ve seviye II (ileri seviye) ulaşabilmek için sınava giren öğrenci tüm 5 konu alanından sınav olur 4 temel konuyu ve çeviriyide kapsar. Tüm konu alanları bir sınavın içinde entegre edilmesi gerekiyor konuların farklı sınav bölümlerinde tekrarlanmadan yapılması gerekiyor.

5.1 Okuma

Okuma yazılı bir özet ya da bir rapor halinde sınav edilir. Metin orta seviyede (B2) 300 kelimedenden ileri seviyede (C1) 400 kelimedenden oluşması gerekir.

5.2 Yazma

Rapor ya da özeti uzunluğu orta seviyede (B2) yaklaşık 120 kelime ileri seviyede (C1) 150 kelimedenden oluşması gerekir.

5.3 Dinleme/Konuşma

Dinleme konuşma sınavın bir bölümüdür. Ödevler yazılı sınavda sorulmayan konu alanlarını kapsamak zorundadır.

5.4 Çeviri

Bu ödevler yazılı olarak yapılır, kültür ve kültürler arası“ ve „genel bakışı“ hariç tüm konu alanlarını kapsıyabilir. Çevrilmesi gereken metin orta seviyede (B1) yaklaşık 100 kelime ileri seviyede (B2) 150 kelimedenden oluşması gerekiyor.

Notlandırma ve sonuçları

6.1 Notlandırma ve düzeltme

SLEST sınavlarını yapanlar sadece sertifika verilmesinde değil sınav notlandırmasından ve düzeltilmesinden de sorumludur. SLEST yeterliliğinin verilmesine nihai kararı ulusal SLEST merkezi dışardan yapılan kontrol yönetiminden sonra karar veriliyor.

6.2 Yazılı sınav

Bu bölüm 3 ödevden oluşuyor, okuma, yazma ve çevirme her beceri için bir tanedir. Her konu bir bölümde bir defa seçilebilir. Her ödev 0 dan 100'e kadar bir not çizelgesinde gösteriliyor. Yazılı sınavı geçenler sözlü bölümüne katılabilirler.

6.3 Okuma sınavı

Okuma sınavında sınavın bir parçasıdır. Okuma bölümünde 6 konu alanından biri ele alınıyor. Okuma kabiliyeti yazılı sınavın sonuçlarına göre ya da okuması gereken metni rapor halinde tamamlayıp getirilmesi gerekir. Metin uzunluğu 400 kelimedenden oluşması gerekiyor.

6.4 Yazma

Yazma da sınavın bir parçasıdır. Bu bölüm yazılı metin olarak misal resmi bir mektup 150 ila 200 kelime arası olması gerekir.

6.5 Çeviri

Bu bölümde başka bölümler gibi sınavın bir bölümüdür. Bu bölümde de 6 konu alanından biri konu olacak “Kültür ve kültürler arası” ve “Genel bakış açısı” haric. 100 kelimelik bir metnin çevrilmesi sınavın içeriğidir.

6.6 Sözlü sınav: Konuşma/Dinleme

Sınava giren öğrenci iki alanda da yeterlilik göstermelidir. Bu sınav 3 bölümden ve 4 konu seçiminden oluşuyor, yazılı sınavda işlenilmeyen konulardan ibaret olarak. Bu demektir ki yazılı sınavda işlenen konular sözlü sınavda işlenilemez. “Dinleme ve Konuşma” sınavında her ödev 0 dan 100 e kadar bir tabloda değerlendiriliyor.

6.7 Kültürler arası sınav

Kültürler arası sınavda başka sınavların bölümleri entegre ediliyor. SLEST projesinin araştırmalarına göre kültürler arası sınavın öbür sınavlardan izole olarak görülemeyeceğini tespit etmiştir. Kültürler arası bakış açısı hele turizm alanında uluslararası iş görüşmesinde kültürler arası yeterliliğinin önemini göstermiştir. SLEST projesi çerçevesinde kültürler arası durumlar tespit edilip sınav içersine yerleştirilmiştir. Aşağıda ki tabloda kültürler arası ödevlerin her iki seviye için gösteriyor.

Kültürler arası yeterlilik için iki örnek:

Durum misallari	Seviye I	Seviye II
Şikayet ilişkileri	Bir resturantta yemekten memnun degilsiniz. Nasıl şikayet edersiniz? -direk garsona -sonra müdüre -sonra yazılı olarak	
High ve low context 'lerde kültür ilişkileri	Ülkenizde ki insanlar için bir görüşmede ne önemli? -Siz ne dersiniz? (ileti) Siz nasıl dersiniz? (duygusal zemin)	

Aşağıda ki tablo da ulaşılması gereken kültürler arası yeterliliğinin özetini verir. 3 seviye şeklinde sınav yapılır.

Kültürler arası iletişimde beceri ve yeterlilik	Temel yeterlilik	Orta seviyede yeterlilik	Üst seviyede yeterlilik
<p>-özel yeterlilik seviye -A- -dürüstlük -hoşgörü -esneklik -belirsizlik eğilimi - özel yeterlilik seviye -B- -bilgi edinimi -bilgi yönetimi -empati -özel yeterlilik seviye -C- -uyum sağlayabilme -iletişim bilinci -davranış esnekliği</p>	<p>Öğrenen</p> <ul style="list-style-type: none"> - farklı kültürlerden insanlarla kolaylıkla iletişim kurabiliyor - yeni durumlar çabuk kavrayabiliyor ve onlardan ders çıkarabiliyor ama henüz yeterli tecrübeye sahip değil - olaylara tepki veriyor, önceden olaylara kendi ayarlamadan garip veya tuhaf bulduğu farklı ahlaki değerlere ve adetlere hoşgörü ile yaklaşıyor 	<p>Öğrenen</p> <ul style="list-style-type: none"> -tecrübelerine dayanarak kültürler arası buluşmalarda önemli durumları fark edebiliyor -farklı durumlarda nasıl davranacağını biliyor -seri bir şekilde örnekleri fark ediyor ve sonuca varıyor 	<p>Öğrenen</p> <ul style="list-style-type: none"> -ikinci seviyede öğrendiği bilgileri duygularına dayanarak uygulayabiliyor -yeni durumlara kendini ayarlayabiliyor, bilgiyi muhakeme gücü ve becerilerini doğru kullanıyor - strateji repertuarı geniş olduğu için, kültürler arası grup içinde değişik adetler ve ahlaki değerlere ayak uydurabiliyor -insanların farklı görüşte olma hakkına sahip olduklarını kabul ediyor ve kendini onların yerine koyabiliyor -konuşma muhatabının kabul edilemez davranışlarından kaçınabiliyor -olası zorluklarda aracı olabiliyor ve diğer grup üyelerine yardımcı oluyor -kendi fikrinde o kadar sabit ki kibar bir şekilde savunabiliyor ve aynı zamanda karşı tarafın fikrine saygı duyuyor

Kültürler arası yeterlilik için özel bir notlandırma yapılmıyor bunun yerine ulaşılan seviye için sertifika da şu not yapılıyor:

Kültürler arası yeterlilik

Aday kültürler arası yeterlilikte temel yetki-orta seviye yetki-yüksek seviye yetki göstermiştir.

6.8 Notlandırma

Sözlü ve yazılı sınavda ki notlandırma şöyledir:

sözlü sınav: tam puanın %60
yazılı sınav (çeviri dahil): tam puanın %40

Tüm not bütün ödevlerde ulaşılan puan sayısından oluşur. Ama öncelikle aday sözlü sınava girmeden yazılı sınavı çeviri dahil geçmesi lazım. Yazılı sınavı geçmek için en az 50 puana ihtiyaç vardır. Sınav bölümlerinin ödevleri 0 ile 100 puanla notlandırılıyor, tam not alanın tüm puanlardan sınav bölümlerinin ödevlerinden bölünerek.

6.9 Notlandırmalar

Seviye B1

- pek iyi (90-100) ödevleri kusursuz başarma, tüm yapılması gereken içerik değerlendirmeleri memnun edici gösterilmiş, bu seviyede talep edilen linguistik araçlara tamamen hakim olma, anlayışı ihlal etmeyecek küçük hatalar, ayrıca sadece adayın istenen dilsel seviyenin üstüne çıkmak istediğinde oluyor, doğru ve çok yönlü gramer ve kelime kullanımıdır. Yapısal metin ve cümle kurgusu, geniş kapsamlı bağlac kullanımı. Genel tamamen pozitif intibadır.
- İyi (80-89) genel olarak soruları iyi başarma, içerik değerlendirmeleri memnun edici çözümlenmiş. Bu seviyede istenilen linguistik araçlara iyi hakim olma. Yapılan hatalar önemsiz iletişimi ve anlamayı kısıtlamayan türden. Bu seviyede istenilen gramer ve leksikal bilgiler mevcut. Tamamen etkili cümle ve metin kuruluşu, efektif bağlac kullanımı cümle ve satır başlarında. Genel tamamen pozitif intibadır.
- Geçer (66-79) sorular memnun edici çözülmüştür ve içerik konuları uygun olarak çözülmüştür. Prensipten olarak bu seviyede istenilen linguistik araçlara hakim. Belirli bir hata oranı mevcut ama genel anlamı az etkiliyor. Gramer ve kelime kullanımı bu seviyede istenilene uygun ama kusursuz değildir. Prensipten olarak kabul edilecek metin ve cümle yazılışı, cümlelerde efektif bağlac kullanımı. Genel memnun edici intibadır.
- Kötü (50-65) soruların sadece bir kısmı çözülmüş ve bütün içerik konuları araştırılmamıştır muhtemel uygunsuz bir şekildedir. Bu seviyede istenilen linguistik araçlara hatalı hakim olmaktadır. Hatalar genel anlayışı engelliyor. Bu seviyede istenilen gramer ve kelime kullanımı sadece kısmen denktir. Bağlac kullanımı yetersizdir. Genel intiba memnun edici değildir.
- Kötü (50 nin altında) sorular yetersiz şekilde cevaplandırılmış ve içerik konularai çok az ya da yetersiz ele alınmıştır. Yüksek hata sayısı genel anlayışı etkiliyor. Çok ve yetersiz gramer ve kelime kullanımı mevcuttur. Metin ve cümle oluşturmak yetersizdir. Genel intiba kötüdür.

Seviye B2

- Çok iyi (90-100) soruları kusursuz başarma, tüm yapılması gereken içerik değerlendirmeleri memnun edici gösterilmiş, bu seviyede talep edilen linguistik araçlara tamamen hakim olma, anlayışı ihlal etmeyecek küçük hatalar, ayrıca sadece adayın istenen dilsel seviyenin üstüne çıkmak istediğinde oluyor, doğru ve çok yönlü gramer ve kelime kullanımı da vardır. Yapısal metin ve cümle kurgusu, geniş kapsamlı bağlaç kullanımıdır. Çok az hata, dil doğal ve serbest bir şekilde kullanılmıştır. Genel tamamen pozitif intibadır.
- İyi (80-89) genel olarak soruları iyi başarma, içerik değerlendirmeleri memnun edici çözümlenmiştir. Bu seviyede istenilen linguistik araçlara iyi hakim olmaktır. Yapılan hatalar önemsiz iletişimi ve anlaşmayı kısıtlamayan türdendir. Bu seviyede istenilen gramer ve leksikal bilgiler mevcuttur. Tamamen etkili cümle ve metin kuruluşu, efektif bağlaç kullanımı cümle ve satır başlarındadır. Genel tamamen pozitif intibadır.
- Geçer (66-79) sorular memnun edici çözülmüştür ve içerik konuları uygun olarak çözülmüştür. Prensip olarak bu seviyede istenilen linguistik araçlara hakimdir. Belirli bir hata oranı mevcut ama genel anlamı az etkiliyor. Gramer ve kelime kullanımı bu seviyede istenilene uygun ama kusursuz değildir. Prensip olarak kabul edilecek metin ve cümle yazılışı, cümlelerde efektif bağlaç kullanımıdır. Genel memnun edici intibadır.
- Kötü (50-65) soruların sadece bir kısmı çözülmüş ve bütün içerik konuları araştırılmamıştır muhtemel uygunsuz bir şekildedir. Bu seviyede istenilen linguistik araçlara hatalı hakim olmaktır. Hatalar genel anlayışı engelliyor. Bu seviyede istenilen gramer ve kelime kullanımı sadece kısmen denktir. Bağlaç kullanımı yetersizdir. Genel intiba memnun edici değildir.
- Kötü (50'nin altında) sorular yetersiz şekilde cevaplandırılmış ve içerik konuları çok az ya da yetersiz ele alınmıştır. Yüksek hata sayısı genel anlayışı etkiliyor. Çok yetersiz gramer ve kelime kullanımıdır. Metin ve cümle oluşturmak yetersizdir. Genel intiba kötüdür.

Seviye C1

- Çok iyi (90-100) sorularI kusursuz başarma, tüm yapılması gereken içerik değerlendirmeleri memnun edici gösterilmiş, bu seviyede talep edilen linguistik araçlara tamamen hakim olma, anlayışı ihlal etmeyecek küçük hatalar, ayrıca sadece adayın istenen dilsel seviyenin üstüne çıkmak istediğinde oluyor, doğru ve çok yönlü gramer ve kelime kullanımı. Yapısal metin ve cümle kurgusu, geniş kapsamlı bağlaç kullanımıdır. Çok az hata, dil doğal ve serbest bir şekilde kullanılmış genel tamamen pozitif intibadır.
- İyi (80-89) genel olarak soruları iyi başarma, içerik değerlendirmeleri memnun edici çözümlenmiştir. Bu seviyede istenilen linguistik araçlara iyi hakim olmaktır. Yapılan hatalar önemsiz iletişimi ve anlaşmayı kısıtlamayan türdendir. Bu seviyede istenilen gramer ve leksikal bilgiler mevcuttur. Tamamen etkili cümle ve metin kuruluşu, efektif bağlaç kullanımı cümle ve satır başlarındadır. Genel tamamen pozitif intibadır.
- Geçer (66-79) sorular memnun edici çözülmüştür ve içerik konuları uygun olarak çözülmüştür. Prensip olarak bu seviyede istenilen linguistik araçlara hakimdir. Belirli bir hata oranı mevcut ama genel anlamı az etkiliyor. Gramer ve kelime kullanımı bu seviyede istenilene uygun ama kusursuz değil. Prensip olarak kabul edilecek metin ve cümle yazılışı, cümlelerde efektif bağlaç kullanımıdır. Genel memnun edici intibadır.

- Kötü (50-65) soruların sadece bir kısmı çözülmüş ve bütün içerik konuları araştırılmamıştır muhtemel uygunsuz bir şekildedir. Bu seviyede istenilen linguistik araçlara hatalı hakim olmaktır. Hatalar genel anlayışı engelliyor. Bu seviyede istenilen gramer ve kelime kullanımı sadece kısmen denktir. Bağlaç kullanımı yetersizdir. Genel intiba memnun edici değildir.
- Kötü (50 nin altında) sorular yetersiz şekilde cevaplandırılmış ve içerik konuları çok az ya da yetersiz ele alınmıştır. Yüksek hata sayısı genel anlayışı etkiliyor. Çok ve yetersiz gramer ve kelime kullanımı mevcuttur. Metin ve cümle oluşturmak yetersizdir. Genel intiba kötüdür.

6.10 Tüm notun hesaplanması

Yazılı sınav toplamın sadece %40 sayıldığından 3 yazılı sorunun 4 ve sözlü sınavın 6 ile çarpılması gerekir.

Yazılı sınavın sonucu sözlü sınavın sonucuna eklenilip sonra 10'a bölmek gerekir.

Misal

	Yazılı (%40)	Sözlü (%60)
Bölüm I	75	65
Bölüm II	75	65
Bölüm III	80	70
Ortalama	77	67

$$(77 \times 4 = 308) + (67 \times 6 = 402) = 710$$

/

$$710 : 10 = 71$$

Sınav sonuçları su sekil değerlendiriliyor:

0 - 50	kötü
51 – 65	geçer
66 – 79	orta
80 – 89	iyi
90 – 100	pek iyi

6.11 Sertifika verilmesi

Adaylar sertifika alıyor, notlarını ve ulaşılan seviyenin Avrupa referans çerçevesine dayanarak.

Notlar řu şekilde veriliyor:

Yazılı sınav için: puanların %40 ağırlıklı
Sözlü sınav için: puanların %60 ağırlıklı

Toplam sonuç iki sınav bölümünden oluşuyor ve kültürler arası seviyenin de belirtisi sertifikada yazıyor.

7 Sınavı yapanlar için görüş ve yönerge

7.1 Yazılı sınav için hazırlık

Sınav adaylar için hazırlıksız olmamalıdır. Her zaman önden provası yapıldığı esas sınava dayanarak garantilenmelidir. Ana sınavda kullanılacak olan araçlar, oda, donanım ve zaman provada da aynı olması gerekir. Sınavdan önceki günde sınava girecek olanların sınavda onları ne beklediğini bilmeleri gerekir.

7.1.1 Sınav odası

Sınavı yapabilmek için sınava girecek olanlar için bir odaya ihtiyaç var ayrıca ikinci bir odaya ihtiyaç vardır sınavın yapılacağı ve gözetmen tabi sınavı yapanlar. İki oda birbirine çok uzak olmamalı ve sessiz bir ortam olmalıdır. Kapıda “ Sınav var! Lütfen rahatsız etmeyin” yazmalı.

7.1.2 Gözetmenler

Gözetmenin görevi hazırlık odasında sınava girecek olanları gözetlemesi gerekir. Öncelikle adayın başvuru formunu doldurmasına dikkat etmesi gerekir sonrada soruları verir. Sözlük kullanmak yasaktır. Sınava girenin hazırlık için 15 dk'sı vardır. Gözetmenle sınava girenin arasında konuşma olmaması gerekir, odaya girdikten sonra. Gözetmen sınava girerken başvuru formunu ve soruları içeri getirdiğine dikkat etmesi lazim.

7.1.3 Sınavı yapan

Sınavı yapan kişi tecrübeli yabancı dil öğretmeni olması gerekir. Sınav başkanı önceden adayın olduğu bir kursta öğretmenlik yapmamış olması gerekir. Sınav hazırlıksız yapılamaz önceden sınavın içeriğini ve düzenini bilmek gerekir.

Başlangıçta sınavı yapan:

-başvuru formunu toplaması

-öğrencinin ismini değerlendirme formuna yazması gerekir.

Sınavdan sonra sınavı yapan başvuru formunu ve düzeltme formunu arşivliyor ve sınav protokolünü imzalıyor.

7.1.4 Sınavı yapanlar için yönerge:

Sınavı yapan anlayışlı ve destekleyici olmasında yarar vardır, hedefi adayın bilgisini kanıtlayacak şekilde yardım etmesidir. Yani sözlü iletişimde hakim olmaması ve ne çok zor ama nede çok kolay ifade şekli seçmesidir.

Bölüm B:
Sınav yönetmeliği
Sınav merkezleri için
Kurallar ve işlem şekilleri

1.1 Genel yönetmelik

Sadece resmi sınav merkezleri SLEST sınavları yapabilir. Sınav merkezinin onaylanması için başvuru formu doldurulması gerekir ve ulusal SLEST merkezine yollanılması gerekir. Sonra ulusal SLEST merkezi ile sertifikayı almak isteyen merkezle bir sözleşme yapılır, orada harç ücreti de belirlenir.

Onaylanmış sınav merkezleri sınav yürütmesinden kendisi sorumludur.

1.2 Genel şartlar

Merkez odaların yeterli olduğunu sağlaması gerekiyor sınava girenleri alabilmesi için. Sınav esnasında en azından bir tane gözetmen olması lazımdır. Eğer 25 kişiden fazla olursa ikinci bir gözetmene ihtiyaç vardır. SLEST her an bir görevliyi sınav merkezine yollayarak denetleme hakkına sahiptir. Merkezler ulusal SLEST-merkezlerinin verdiği terminlere ve saatlere uyması zorundadır.

1.3 Acil durum

Acil bir durumda (misal yangın) sınav iptal edilir ve yeni bir tarih belirlenir.

1.4 Sınav belgelerinin garantilenmesi

Sınav belgelerinin alınmasından sonra sınav merkezleri sınav tarihine kadar açılmadan durması lazım. Bir sorumlu sınav belgelerinin geldiğini ve güvenli muhafaza edildiğini onaylar.

Sınav organizasyonu

2.1 Gözetmenler için yazılı sınavda kurallar ve yönerge

2.1.1 Sınav öncesi işlem

Sınavda en az bir gözetmen olması lazım. Sınavdan 30 dk önce:

- Sınav olduğu ve sessiz olması gerektiğini
- Sandalyelerin 1 metre arayla durduğunu
- Flipchartın olması sınav başlangıcı ve sonucu yazmalıdır.
- İzinsiz eşyaların odadan çıkarılması
- Adayların yoklama listesini imzalaması odaya girer girmez
- Soru formları dağıtıldığı ve adayların kişisel bilgileri ve merkez detayları yazdığını

Sadece yoklama listesinde isimleri yazan öğrenciler odaya girebilir. Adaylar kimliklerini göstermesi lazım. Sınavdan 10 dk önce bütün adaylar yerlerine oturmaları lazım. Herkes sınava aynı zamandan başlaması lazımdır. Sadece özel durumlarda odadan çıkılabilir. Sınav başladıktan 10 dk sonra kimse içeriye giremez. Adaylar geç kalırsa sınava başka bir tarihte girebilir.

2.1.2 Sınav esnasında işlem:

Adaylar sınav başlangıcından sonra en erken 30 dk sonra çıkabilir. Eğer bu durum ortaya çıkarsa gözetmen sınava girenin sınav formlarını odada bıraktığına emin olması lazımdır. Gözetmenler sınav esnasında sürekli adayları gözetlemesi lazım. Bu süre esnasında başka işlerle uğraşılması gerekir. Öğrencilerin birbirleriyle konuşmadığı, yardım etmediği ve kopya çekmediğinden gözetmenin emin olması lazımdır.

Cep telefonları yasaktır ve kapalı tutulması lazımdır.

Sözlükler yazılı sınavda kullanılabilir. Eğer bir öğrenci yasak olan şeylerden birinin yaptığı görülürse sınav kâğıtlarını vermesi ve odadan çıkması lazım. Gözetmen o sınavda beraberinde götürür. Sonra soruşturma açılarak ne yapılacağına karar verilir. Bu durum hakkında SLEST merkezine rapor gönderilir.

2.1.3 Sınav sonra işlem:

Bütün soru ve cevap formları toplanması lazım. Cevap formları yoklama listesiyle karşılaştırılır. Bütün belgeler aynı gün SLEST merkezine yollanır. Merkezler cevap formlarının bir fotokopisini saklar.

2.2 Gözetmenler için sözlü sınavlar kurallar ve yönergeler:

Sınav öncesi saatlerin kontrol edilmesi gerekir. Öğrencilerin özel eşyalarının dışarıda olduğundan emin olun. Her gelen öğrenciye başvuru formu verin, sınav öncesi doldurulması gereken. Öğrenci bu formu odaya girdiğinde verir.

Sözlük kullanımı hazırlık süresince ve sözlü sınavda yasaktır. Başvuru formunu ve soru formlarını odaya getirebilirler.

Soru formunu hazırlık süresi başladığında alır. Hazırlık süresi 15 dakikadır. Bu süre içinde konuşmak yasaktır. Gözetmen içerik hakkında konuşamaz. Öğrenciler not alabilir. Merkez görevlileri öğrencinin hazırlık süresi içinde başkalarıyla irtibatta olmadığını kontrol etmesi lazımdır. Sınava gireceklerin öngörüldüğü zamanlar içinde odaya girip çıktığı dikkate alınması lazım.

Sınav süresi:

B2: 15 dk

C1: 15 dk

Sınava girenlerin yanlarında her hangi bir belge götürmemelerine dikkat edilmesi lazımdır. Odaların sınav öncesi ve arasında kilitli olması gerekir. Sınav sonrası başvuru formu not verme formuna iliştilmesi lazım. Sınav belgesi sınavı yapanın tarafından imzalanması gerekir.

Bütün sınav belgeleri sınav sonrası SLEST merkezinin öngördüğü gibi denetleyicilere gönderilmesi lazım.

Merkez ise bütün not verme formlarının fotokopisini saklaması lazım. Kayıt işlemlerini şahıs kendisi ya da yüksek okul tarafından yapılabilir. Şahıslar yetkili merkezlerde boş yer olup olmadığını öğrenmesi lazım. Bu işlem önceden yapılmalı kayıt işlemleri sınav öncesi yaklaşık bir ay önce biter. Yüksek okullar kayıt formlarını buldurmali ve adayları süreçler ve ücretler hakkında bilgilendirmeli.

3.2 Kayıt süreçleri

Kayıt süreci sınav öncesi 6 hafta önce başlar ve yaklaşık bir ay sonra biter. Sınav tarihleri ulusal SLEST merkezi tarafından belirlenir.

3.3 Yazılı ve sözlü sınavların terminleri

Yazılı ve sözlü sınavın arasında ki zaman en fazla bir ay olmalıdır. Uzaktan yoldan gelen adaylar istisna olarak aynı gün iki sınava girebilir.

Notlar ve Sonuçlar

4.1 Notlandırma

Notlandırmalar uzman kişiler tarafından yapılır. Sözlü sınavlar direk olarak yapılır sonucu hemen sonrasında bildirilir.

4.2 Düzensizlik

Sınav kurallarının ihmal edildiğı düşünöldüğünde bir heyet bu düzensizliğı denetler ve bir karar verir.

4.3 Sınav sonuçları

Sınav sonuçlarına bütün adaylar ulaşılabilir.

4.4 Resmi sorular ve itiraz hakları

Resmi soru ya da itiraz hakkı not verilmediği şekilde ya da not değiştirildiği zaman yapılabilir. Böyle bir şikayet yazılı olarak SLEST merkezine gönderilir. Özel bir heyet notun değiştirilip ya da değiştirilmesine karar verir. Yeni değerlendirme için SLEST merkezi tarafından bir ücret belirlenir.

4.5 Sınav sertifikaları

Sertifikalar notlar belli olduktan sonra başarılı öğrencilere verilir. Sertifikaların önemi nedeniyle öğrenciler bunları sekreteryadan almaları için çağırılabilir ve aldığına dair imza atar. Sertifikanın kayboluşunda ücret karşılığı yeni bir sertifika verilir.

Sınav ücretleri ve ödeme koşulları

5.1 Ücretleri

Ulusal SLEST merkezi tarafından belirlenen ücretleri adaylar öder. Ödeme süreçleri sekreteryalar bildirir.

5.2 Ödeme koşulları

Ödeme sınava kayıta yapılır. Sınav merkezleri en geç sınavdan 2 hafta önce havale etmeleri gerekir.

5.3 Geri ödeme

Geri ödeme yapılmamaktadır. Eğer öğrenci sınav tarihini kaçırırsa başka bir tarihte sınava girebilir ama geri ödeme yapılmaz.

5.4 İndirim

İndirim öğrenciler, ÖSS öğrencileri ve üniversite öğrencileri için yapılır. Detaylar ulusal SLEST merkeziyle konuşulur ve son kararı verir. Yukarıda bahsedilen durumlarda ülke kanunları geçerlidir.

Sınavlara Kayıt

3.1 Kayıt olma işlemleri

Adaylar sadece resmi merkezlere kayıt yaptırabilir. SLEST merkezinde, merkezlerin listesi mevcuttur.